

## Algemene Voorwaarden deelname trainingen Jeugdbond Gereformeerde Gemeenten

### Identiteit

De trainingen van de Jeugdbond Gereformeerde Gemeenten (Jeugdbond) hebben tot doel om leidinggevend en ambtsdragers toe te rusten. Van de deelnemers aan een training wordt een bewust christelijke levensstijl verwacht.

### Opgave en bevestiging

Het aanbod van onze trainingen wordt gepubliceerd op [www.jbgg.nl](http://www.jbgg.nl) en via sociale media. Aanmelden voor een training van de Jeugdbond kan alleen door het invullen van het inschrijfformulier via de website. Na het invullen van het inschrijfformulier, wordt een e-mail verstuurd met de ingevulde gegevens. Aanmeldingen worden zo spoedig mogelijk door de Jeugdbond verwerkt. Na controle van de gegevens en de beschikbare plaatsen bij de activiteiten wordt de inschrijver, mits deze plaatsbaar is, geplaatst bij (één van) de opgegeven trainingen.

Het inschrijfgeld moet worden voldaan bij aanmelding via iDEAL.

### Annulering en omboeking (op verzoek van de deelnemer)

Annulering wordt alleen schriftelijk of per e-mail geaccepteerd en dient doorgegeven te worden aan de Jeugdbond. Bij een annulering zijn, ongeacht de reden van annulering, de volgende betalingen verschuldigd:

- Tot 1 maand voor de training <50 : € 12,50 administratiekosten
- Tot 1 maand voor de training >50 : € 17,50 administratiekosten
- Tot 1 maand tot 14 dagen voor de activiteit : 50% van het bedrag
- 14-7 dagen voor de activiteit : 75% van het bedrag
- Minder dan 7 dagen voor de activiteit : het volledige bedrag

Zodra een deelnemer besluit tot annuleren, is hij of zij altijd verplicht dit te melden bij de Jeugdbond. Doorverkoop van deelnemersplaatsen is niet toegestaan.

### Annulering en wijzigingen (door de Jeugdbond)

Wanneer een training wegens te geringe deelname - te beoordelen door de Jeugdbond - niet kan doorgaan, wordt de deelnemer hiervan uiterlijk 7 dagen voor de datum van het begin van de training op de hoogte gesteld. In dat geval zullen de reeds aan de Jeugdbond betaalde gelden worden terugbetaald.

De Jeugdbond behoudt zich het recht voor om op een wezenlijk punt de training te wijzigen als daartoe zwaarwegende omstandigheden bestaan. Deze wijziging en de daartoe aanleiding gevende omstandigheden zullen aan de deelnemers worden meegedeeld. Eventuele annulering naar aanleiding van de wijziging is kosteloos.

Als de Jeugdbond - door zwaarwegende omstandigheden - de training moet annuleren, worden administratiekosten in rekening gebracht om zo de kosten die de Jeugdbond heeft gemaakt (gedeeltelijk) te kunnen dekken.

### **Weigering deelnemer**

De Jeugdbond behoudt zich het recht voor deelnemers te allen tijde uit te sluiten van deelname. Gronden voor weigering van een deelnemer kunnen onder meer zijn gelegen in:

- gedragingen van de deelnemer in het kader van een vorige onder verantwoordelijkheid van de Jeugdbond georganiseerde vakantie of activiteit;
- grensoverschrijdend gedrag in de (sociale media) contacten in de aanloop naar een activiteit;
- Indien de Jeugdbond een deelnemer weigert, zal dit hem door de Jeugdbond schriftelijk worden medegedeeld. In geval van weigering van een deelnemer heeft de deelnemer recht op teruggave van reeds betaalde bedragen.

### **Online communicatie**

De Jeugdbond draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie die deelnemers voor, tijdens en na een training onderling uitwisselen via e-mail, Whatsapp, websites, profielnetwerken en andere vormen van sociale media.

### **Contact en klachten**

De Jeugdbond probeert het de deelnemers zo goed mogelijk naar de zin te maken en is daarop aanspreekbaar. Voor vragen kunt u ons bereiken via (0348) 489948.

Het is echter mogelijk dat iemand een klacht heeft. Deze klacht dient zoveel mogelijk op het moment waarop de klacht ontstaat, bij de Jeugdbond te worden ingediend. Als directe indiening van de klacht niet mogelijk is of de klacht niet bevredigend wordt behandeld, moet deze uiterlijk binnen drie weken na afloop van de activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de Jeugdbond, Houttuinlaan 7, 3447 GM Woerden of via email: [info@jbbg.nl](mailto:info@jbbg.nl).

De klacht wordt in behandeling genomen volgens de op de website beschikbare klachtenprocedure.

### **Foto -en videobeleid**

Tijdens de activiteiten van de Jeugdbond kunnen foto's en video worden gemaakt in opdracht van de Jeugdbond of voor een verslag in de media, maar ook voor PR-doeleinden.

### **Privacy**

De Jeugdbond vraagt en ontvangt veel persoonlijke gegevens van bijvoorbeeld deelnemers van activiteiten. Deze worden volgens de huidige AVG-regels behandeld. De Jeugdbond gebruikt namen en e-mailadressen om te informeren over activiteiten, diensten en andere interessante informatie over het lidmaatschap van de Jeugdbond. Afmelding voor deze mailing is te allen tijde mogelijk.

Laatst gewijzigd: 27 november 2023