

## Algemene Voorwaarden activiteiten Jeugdbond Gereformeerde Gemeenten

### Identiteit

De activiteiten van de Jeugdbond Gereformeerde Gemeenten (Jeugdbond) hebben tot doel om jongeren een activiteit aan te bieden in lijn met de waarden en normen van thuis. Van de deelnemers en stafleden wordt een bewust christelijke levensstijl verwacht. Van alle deelnemers wordt verwacht dat ze zich conformeren aan, en aanspreekbaar zijn op, de gedragsregels zoals deze [op de website gepubliceerd](#). Bij boeking van een activiteit gaat de deelnemer akkoord met de voorwaarden en de gedragsregels.

### Opgave en bevestiging

Het aanbod van onze activiteiten wordt gepubliceerd op [www.jbgg.nl](http://www.jbgg.nl) en via sociale media. Aanmelden voor een activiteit van de Jeugdbond kan alleen door het invullen van het inschrijfformulier via de website. Na het invullen van het inschrijfformulier, wordt een e-mail verstuurd met de ingevulde gegevens. Aanmeldingen worden zo spoedig mogelijk door de Jeugdbond verwerkt. Na controle van de gegevens en de beschikbare plaatsen bij de activiteiten wordt de inschrijver, mits deze plaatsbaar is, geplaatst bij (één van) de opgegeven activiteit.

Het inschrijfgeld moet worden voldaan bij aanmelding via iDEAL.

### Annulering en omboeking (op verzoek van de deelnemer)

Annulering wordt alleen schriftelijk of per e-mail geaccepteerd en dient doorgegeven te worden aan de Jeugdbond. Bij een annulering zijn, ongeacht de reden van annulering, de volgende betalingen verschuldigd:

- Tot 1 maand voor de activiteit < € 100 : € 25 administratiekosten
- Tot 1 maand voor de activiteit > € 100 : € 35 administratiekosten
- Tot 1 maand voor de activiteit > € 200 : € 50 administratiekosten
- 1 maand tot 14 dagen voor de activiteit : 50% van het bedrag
- 14-7 dagen voor de activiteit : 75% van het bedrag
- Minder dan 7 dagen voor de activiteit : het volledige bedrag

Zodra een deelnemer besluit tot annuleren, is hij of zij altijd verplicht dit te melden bij de Jeugdbond. Doorverkoop van tickets is niet toegestaan.

Wanneer een deelnemer het risico van annuleringskosten niet wil dragen, dient men zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.

### Annulering en wijzigingen (door de Jeugdbond)

Wanneer een activiteit wegens te geringe deelname - te beoordelen door de Jeugdbond - niet kan doorgaan, wordt de deelnemer hiervan uiterlijk 7 dagen voor de datum van het begin van de activiteit op de hoogte gesteld. In dat geval zullen de reeds aan de Jeugdbond betaalde gelden worden terugbetaald.

De Jeugdbond behoudt zich het recht voor om op een wezenlijk punt de activiteit te wijzigen als daartoe zwaarwegende omstandigheden bestaan. Deze wijziging en de daartoe aanleiding gevende

omstandigheden zullen aan de deelnemers worden meegedeeld. Eventuele annulering naar aanleiding van de wijziging is kosteloos.

Als de Jeugdbond - door zwaarwegende omstandigheden - de activiteit moet annuleren, wordt het inschrijfgeld ingehouden om zo de kosten die de Jeugdbond heeft gemaakt (gedeeltelijk) te kunnen dekken.

### **Informatieplicht**

De deelnemer is verplicht om bij aanmelding alle informatie te verstrekken die relevant kan zijn voor het functioneren tijdens een activiteit. Het niet, onvolledig of onjuist verstrekken van deze gegevens kan uitsluiting van (verdere) deelname tot gevolg hebben.

### **Weigering deelnemer**

De Jeugdbond behoudt zich het recht voor deelnemers te allen tijde uit te sluiten van deelname. Gronden voor weigering van een deelnemer kunnen onder meer zijn gelegen in:

- gedragingen van de deelnemer in het kader van een vorige onder verantwoordelijkheid van de Jeugdbond georganiseerde vakantie of activiteit;
- grensoverschrijdend gedrag in de (sociale media) contacten in de aanloop naar een activiteit;
- fysieke of psychische beperkingen van de deelnemer welke van dien aard zijn dat de Jeugdbond deelname van de betrokken deelnemer aan de betreffende vakantie op redelijke gronden niet verantwoord acht.

Indien de Jeugdbond een deelnemer weigert, zal dit hem door de Jeugdbond schriftelijk worden medegedeeld. In geval van weigering van een deelnemer heeft de deelnemer recht op teruggave van reeds betaalde bedragen, tenzij de deelnemer niet aan de hierboven bedoelde informatieplicht heeft voldaan.

### **Aansprakelijkheid**

Risico's verbonden aan een activiteit die buiten de wettelijke aansprakelijkheid vallen, van welke aard dan ook en in het bijzonder ten gevolge van een ziekte of ongeval gedurende de activiteit en de heen- en terugreis, worden gedragen door de deelnemer. Deze risico's kunnen niet worden afgewenteld op de Jeugdbond.

Door inschrijving verbindt een deelnemer zich aan alle aanwijzingen van de Jeugdbond en aan de namens de Jeugdbond ingeschakelde stafleden, ter bevordering van een goede sfeer en een goede uitvoering van een activiteit. Een deelnemer is persoonlijk aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door gedrag dat tegen die aanwijzingen ingaat. Aanwijsbare schade aan vervoersmiddelen, verblijfsmiddelen en dergelijke komen voor rekening van de deelnemer. Wanneer (daardoor) de goede sfeer en/of de goede uitvoering van een activiteit benadeeld wordt, kan een deelnemer door de Jeugdbond van verdere deelname aan de activiteit worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

### **Verzekering**

De Jeugdbond sluit voor deelnemers geen individuele reisverzekering af, waarmee kosten door schades aan bagage, bezittingen of eventuele (extra) ziektekosten gedekt zijn. Uitgangspunt is dat de deelnemer dit zelf doet.

### **Online communicatie**

De Jeugdbond draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie die deelnemers voor, tijdens en na een activiteit onderling uitwisselen via e-mail, Whatsapp, websites, profielnetwerken en andere vormen van sociale media.

### **Contact en klachten**

De Jeugdbond probeert het de deelnemers zo goed mogelijk naar de zin te maken en is daarop aanspreekbaar. Voor vragen kunt u ons bereiken via (0348) 489948.

Het is echter mogelijk dat iemand een klacht heeft. Deze klacht dient zoveel mogelijk op het moment waarop de klacht ontstaat, bij de Jeugdbond te worden ingediend. Als directe indiening van de klacht niet mogelijk is of de klacht niet bevredigend wordt behandeld, moet deze uiterlijk binnen drie weken na afloop van de activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de Jeugdbond, Houttuinlaan 7, 3447 GM Woerden of via email: [info@jbgg.nl](mailto:info@jbgg.nl).

De klacht wordt in behandeling genomen volgens de op de website beschikbare klachtenprocedure.

### **Foto -en videobeleid**

Tijdens de activiteiten van de Jeugdbond kunnen foto's en video worden gemaakt in opdracht van de Jeugdbond of voor een verslag in de media, maar ook voor PR-doeleinden.

### **Privacy**

De Jeugdbond vraagt en ontvangt veel persoonlijke gegevens van bijvoorbeeld deelnemers van activiteiten. Deze worden volgens de huidige AVG-regels behandeld. De Jeugdbond gebruikt namen en e-mailadressen om te informeren over activiteiten, diensten en andere interessante informatie over het lidmaatschap van de Jeugdbond. Afmelding voor deze mailing is te allen tijde mogelijk.

Laatst gewijzigd: 27 november 2023